

경기도교육청 교육활동 보호 강화 종합대책 안내 학교 민원대응팀 · 교육지원청 통합민원팀 운영

학부모님

자율 균형 미래

“선생님이 존경받고 학생이 존중받는
안전하고 행복한 학교”
“학생들의 안전과 행복한 교육환경을
위해 함께 만들어 가요”



학부모님 가정에 건강과 행복이 가득하길 기원합니다.
선생님이 교육활동에 전념할 때 우리 아이의 학습권이 보장되고, 선생님과 학생이 모두 행복할 때 올바른 교육활동이 이루어질 수 있습니다. 학부모님께서도 정당한 생활지도를 존중하고 학교의 교육활동에 대해 지속적인 관심과 도움 주시기 바랍니다. 교육활동 중 발생할 수 있는 문제나 위험에 대한 인식을 높이고, 빠르고 신속한 대처가 가능하도록 함께 노력해주세요.
감사합니다.

교육활동 보호 민원대응 처리 기본원칙

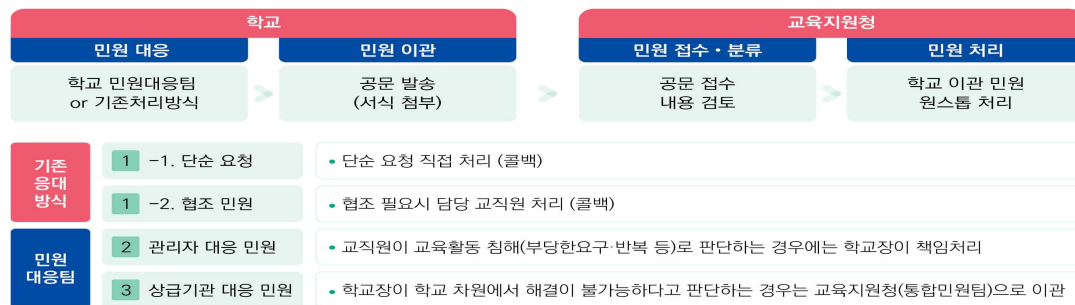
- ▶ 학교 교육활동 보호를 위한 민원은 개인이 아닌 **기관이 대응하는 체제로 개선**
 - 학교 교육활동 보호를 위한 민원은 **학교 민원대응팀**(학교장, 교감, 행정실장) 대응
 - 학교에서 해결하기 어려운 민원은 **교육지원청에 이관하여 처리**



- 학교**
 - 학교장 책임하에 '민원대응팀' 구성하여 운영
- 교육지원청**
 - 교육장 직속의 '통합민원팀' 설치·운영
- 교육지원청**
 - 민원 종류별 소관부서에서 행정 지원, 법률 자문 등 총괄 지원



교육활동 보호 민원대응 처리 절차



2024. 8. 21.

경기도교육감 직인생략

※ 본 가정통신문은 교육청에서 학부모님께 일괄 발송하는 것이며, 가정통신문 내용은 각급학교 홈페이지 가정통신문(교육청) 게시판 또는 스마트폰 학교(학부모)알리미 앱에서 보실 수 있습니다.